

REGULAMENT CAMPANIA VetecoSPOT

SECȚIUNEA 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Prezenta campanie „VetecoSPOT” este organizată de S.C. VETECO INTERSERVICES S.R.L., cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 1, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/11011/1999, cod fiscal nr. RO12506754, reprezentată de Dl. Dr.Sorin BADEA, cu funcția de Director General, (denumit în continuare „Organizatorul”).

1.2 Participanții și Partenerii Campaniei sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulamentul”)

1.3 Regulamentul este disponibil oricărui solicitant accesând <https://www.veteco.com/spot/>, denumit în continuare „Site”.

1.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/sau modifica Regulamentul, completarea și/sau modificarea urmând a fi adusă la cunoștință prin publicarea noului Regulament sau a Actului adițional la Regulament, pe site și prin email partenerilor campaniei, cu cel puțin 24 de ore anterior intrării în vigoare a modificărilor/completărilor.

1.5 Organizatorul poate verifica oricând măsura în care o persoană respectă prezentul Regulament Oficial. În cazul în care Organizatorul constată sau îi sunt aduse la cunoștință: (a) încălcări sau nerespectări ale Regulamentului sau ale condițiilor impuse participanților la Campanie sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudă, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputația Campaniei, Organizatorului sau a celorlalte părți implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor după caz și/sau descalificarea Participanților implicați.

1.6 În vederea soluționării amiabile a oricărei potențiale probleme ce ar putea să rezulte din modalitatea de organizare și desfășurare a prezentei Campanii, conform Regulamentului, orice reclamație în legătură cu desfășurarea Campaniei în raport cu Regulamentul va fi adresată în scris Organizatorului în termen de cel mult două zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat. În cazul în care evenimentul s-a produs ulterior încheierii Campaniei, după data de 31 mai 2021, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare reclamațiile depuse ulterior datei de 3 iunie 2021.

1.7 Pentru informații suplimentare privind Campania, prezentul Regulament, aspecte legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și exercitarea drepturilor persoanelor vizate, respectiv pentru comunicarea cu Organizatorul, vă rugăm utilizați adresa de email news@veteco.ro.

1.8 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul materialelor publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

1.9 Campania este mediatizată prin platformele Facebook și Google.

SECȚIUNEA 2. LOCUL ȘI DURATA DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

2.1. Campania se desfășoară prin intermediul persoanelor juridice cu statut autorizat de Farmacie Veterinară care dispun de o platformă activă de desfășurare a comerțului online (denumite în continuare „Parteneri”).

2.2. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României, în mediul online, pe platformele: veteco.com și ale Partenerilor: <https://thepetclub.ro/>, <https://farapurici.ro/>, <https://www.zuzavet.ro/>, <https://www.happypets.ro/>, <https://pentruanimale.ro/>, https://www.adavet.ro/?gclid=Cj0KCQjw0caCBhCIARIsAGAfzMz-sRDXq45MGUflciNhyPaXvfZm55bjsO7smhrSycQZTOeFtI39bvYaAq5IEALw_wcB

2.3. Campania se va desfășura începând cu data de 16 Februarie 2021, ora 12:00:00 („Data începerii Campaniei”) și încetează la data de 31 Mai 2021, 23:59:59 („Data Încheierii Campaniei”).

2.4. După Data Încheierii Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce participanții la concluzia actualității sau continuării Campaniei.

2.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada Campaniei pe parcursul derulării acesteia dar nu înainte de a anunța acest lucru în mod public prin modalitățile menționate la punctul 1.4 din Regulament.

SECȚIUNEA 3 DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1 Campania se adresează persoanelor fizice, proprietari de animale de companie (denumiți „Participanți”). În sensul participării, Participanții sunt majori, cu capacitate deplină de exercițiu.

3.2 La aceasta Campanie nu au dreptul să participe angajații Organizatorului sau ai celorlalte societăți implicate în Campanie, după caz, respectiv membrii de familie ai acestora (însemnând copii, părinți, soț/ soție, frate/ sora)

3.3 Organizatorul este îndreptățit să ia măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice tentativă care ar putea afecta imaginea sau costurile prezentei Campanii.

SECȚIUNEA 4 MECANISMUL CAMPANIEI CU PARTENERII

4.1 Organizatorul va trimite Partenerilor un Cod alfanumeric, în baza căruia Partenerii oferă 10% reducere financiară Participanților, numai la prima comandă a unui antiparazitar pentru câini sau pisici din portofoliul de produse al Organizatorului, în limita a 12 tratamente.

4.2 Codul de reducere va fi schimbat la fiecare 2 săptămâni. Organizatorul va trimite noul cod cu o săptămână înainte de a fi schimbat, pentru ca Partenerul să îl poată activa în timp util în magazinul său online.

4.3 Partenerul primește de la Organizator 1 set de bannere pe care îl va utiliza în pagina Home a magazinului on line. Banner-ul trebuie să fie activ și cu trimitere la pagina de cumpărare a produselor antiparazitare pentru animale de companie din portofoliul Organizatorului, pe toată durata campaniei.

4.4 Partenerului i se rambursează, de către Organizator, reducerile oferite Participanților, în baza facturilor emise către aceștia. Facturile se vor trimite zilnic de către Partener, Organizatorului.

4.5 Partenerului i se rambursează, de către Organizator, reducerile oferite Participanților, sub formă de reducere financiară, pe factură, la următoarea comandă lansată către Organizator.

PENTRU PARTICIPANȚI

4.6 În vetecoSPOT - <https://www.veteco.com/spot/> - proprietarii de animale de companie (“Participanții”) se vor înscrie cu: nume, prenume, email și număr de telefon. În urma înscrierii vor primi pe email/telefon un cod care le oferă posibilitatea de a beneficia de o reducere de 10% la prima comandă de produse antiparazitare pentru câini sau pisici, din portofoliul Organizatorului, plasată pe una din platformele partenerie ale campaniei.

4.7 Produsele antiparazitare pentru câini sau pisici, din portofoliul Organizatorului incluse în Campanie, sunt menționate în <https://www.veteco.com/spot/>.

4.8 Magazinele partenerie ale campaniei sunt menționate în vetecoSPOT - <https://www.veteco.com/spot/>.

4.9 Codul de reducere se poate utiliza o singură dată, la un singur magazin partener. Reducerea de 10% se oferă doar în limita a 12 tratamente.

4.10 Detaliile de livrare și de plată sunt cele specifice magazinului online ales, publicate pe platforma online a acestuia.

SECȚIUNEA 5 RESPONSABILITATE

5.1 Prin participarea la Campanie, Participanții și Partenerii sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament în toate aspectele legate de implementarea prezentei Campanii.

5.2 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea privind:

(a) Pierderea de către Participanți, a codului de reducere, de blocarea adreselor de email ale participanților sau alte defecțiuni ale platformelor partenerilor.

(b) Problemele de ordin tehnic sau de incapacitate pe care Participanții le-ar putea întâmpina la înscrierea în Campanie, din motive ce nu țin de Organizatori (erori ale browserelor, probleme ale conexiunii la internet, probleme de hardware sau software ale calculatorului cu care se accesează <https://www.veteco.com/spot/> și platformele partenere).

5.3 Organizatorul nu este răspunzător pentru lipsa de funcționalitate a platformelor de desfășurare a Campaniei, din motive independente de voința lui.

5.4 Organizatorul își rezervă dreptul să elimine din Campanie Participanții care încearcă să fraudeze Campania în orice fel.

SECȚIUNEA 6 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor înscrise în cadrul Campaniei se desfășoară cu respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, în mod particular potrivit Regulamentului General privind Protecția Datelor nr.679/2016 și a legislației subsecvente în domeniu.

6.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate de către Organizator, în calitate de operator, atât direct, cât și prin intermediul societăților care îl asistă în organizarea Campaniei. (Partenerii).

6.3 Datele Participanților pot fi prelucrate de Organizator în contextul soluționării plângerilor formulate de Participanți cu privire la derularea Campaniei.

6.4 Datele cu caracter personal sunt folosite pentru comunicarea discounturilor acordate și a codurilor de discount dintre Organizator și Partenerii acestei Campanii. Categoria de date cu caracter personal care fac obiectul acestei comunicări sunt: numele, prenumele, adresa de email și numărul de telefon.

6.5 Persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt persoanele fizice care se înscriu în <https://www.veteco.com/spot/>.

6.6 Datele cu caracter personal colectate vor fi stocate atât pe perioada desfășurării Campaniei, cât și ulterior încheierii acesteia, pe perioada necesară conform prevederilor legale în vigoare, cum ar fi cele în materie fiscală și obligații de arhivare.

6.7 Fiecare participant beneficiază, conform prevederilor legale aplicabile, de următoarele drepturi: poate solicita și primi o confirmare de la Organizator cu privire la detaliile prelucrărilor de date (ce date stocăm și în ce scop, unde și cât timp le stocăm, cine are acces la date); dacă datele pe care le utilizăm sunt inexacte sau incomplete le poate actualiza printr-o cerere; poate solicita ștergerea parțială sau totală a datelor personale; poate solicita să nu fie utilizate datele personale ci stocarea lor până la rezolvarea unei alte solicitări; se poate opune prelucrării de datelor.

SECȚIUNEA 7 LITIGII

7.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române, competente.

7.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite către Organizator conform punctului 1.6.din Regulament, la adresa de email news@veteco.ro.

7.3. Eventualele contestații vor cuprinde în mod obligatoriu:

- a) numele, domiciliul/ reședința, precum și alte date necesare pentru identificarea contestatorului;
- b) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

7.4. Contestațiile se vor soluționa în termen de 30 zile lucrătoare de la data primirii.

VETECO INTERSERVICES
Dr. Sorin Badea